

### M-D CANADA LIMITED WARRANTY

M-D Canada will warrant its products for a period of 1 year, unless otherwise specified below. If a defect is found after installation, M-D Canada must be notified in writing within 10 days of installation. The customer must then, at M-D Canada's discretion, allow an inspection of the installation. If upon inspection, M-D Canada determines the product to be defective, M-D Canada will at its own discretion supply replacement materials that conform to the contract requirements or issue a credit equal to but not exceeding the original purchase price for the goods in question. M-D Canada assumes no liability or responsibilities for labor or the cost of other materials used in such installations.

These warranties do not circumvent any individual product category warranty implied or stated by M-D Canada on individual product packaging. In no case however will M-D Canada be responsible or liable for any costs other than replacement of defective goods or a refund of the original purchase price within the specified time-period and with proof of purchase.

Warranties do not apply to the following specified items, terms and conditions:

- A. Exact matching of color, shade, texturing or mottling.
- B. Any warranties, other than expressed above, implied or promised by any sales representative.
- C. Tears, scratches, burns, or other damage caused by improper installation, improper use or maintenance.
- D. Sales of "Seconds", or "Imperfect" goods.
- E. Problems caused by moisture, hydrostatic pressure or alkali in the sub-floor or wall assemblies or structural defects in the substrate to which products are being applied.
- F. Problem caused by installation with inappropriate adhesive. If you are unsure about the suitability of a particular adhesive, please consult the adhesive manufacturer for their recommendations and confirmation of suitability of that adhesive for the intended application.
- G. Product installed outdoors – Most M-D Canada products are designed for interior use only unless specifically marked as being suitable for exterior application or use.
- H. Color degradation caused by sunlight or other U.V. exposure.

These warranties are supplied in lieu of any other warranty, expressed or implied. All product specifications are subject to change without notice.



**3 Year Warranty:** This product is guaranteed to adhere and remain flexible for 3 years from date of purchase. Product must be installed and used in strict accordance with our installation instructions. Our liability is limited to our sales price of any product proved to be defective or, at our option, to the replacement of the product upon proof of purchase.



**5 Year Warranty:** This product is guaranteed to adhere and remain flexible for 5 years from date of purchase. Product must be installed and used in strict accordance with our installation instructions. Our liability is limited to our sales price of any product proved to be defective or, at our option, to the replacement of the product upon proof of purchase.



**10 Year Warranty:** This product is guaranteed to adhere and remain flexible for 10 years from date of purchase. Product must be installed and used in strict accordance with our installation instructions. Our liability is limited to our sales price of any product proved to be defective or, at our option, to the replacement of the product upon proof of purchase.



**Limited Lifetime Warranty:** This product is guaranteed to adhere and remain flexible for the life of the home where it is installed. Product must be installed and used in strict accordance with our installation instructions. Our liability is limited to our sales price of any product proved to be defective or, at our option, to the replacement of the product upon proof of purchase.

## GARANTIE LIMITÉE DE M-D CANADA

M-D Canada remplacera tout produit défectueux si ledit défaut est détecté avant l'installation. Si un défaut est détecté après l'installation, M-D Canada doit être averti par écrit dans les 10 jours suivant l'installation. Le client doit alors, à la discrétion de M-D Canada, permettre une inspection de l'installation. Si, à l'inspection, M-D Canada détermine que le produit est défectueux, M-D Canada fournira, à sa discrétion, des matériaux de remplacement conformes aux exigences du contrat ou émettra un crédit égal au prix d'achat initial du produit qui s'est avéré défectueux. M-D Canada n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la main-d'œuvre ou le coût des autres matériaux utilisés dans ces installations.

Ces garanties sont assujetties aux garanties de catégorie de produits individuels implicites ou énoncées par M-D Canada. Cependant, M-D Canada ne sera en aucun cas responsable des coûts autres que ceux relatifs au remplacement des biens défectueux ou au remboursement du prix d'achat initial du produit dans une période de temps précise et avec une preuve d'achat.

Les garanties ne s'appliquent pas aux articles, dispositions et conditions suivants :

- A. Correspondance exacte de couleur, de nuance, de textures ou de marbrures.
- B. Toutes les garanties, autres que celles indiquées ci-dessus, implicites ou promises par tout représentant commercial.
- C. Déchirures, rayures, brûlures ou autres dommages causés par une mauvaise installation, une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien.
- D. Ventes de produits « usagés » ou « imparfaits ».
- E. Les problèmes provoqués par l'humidité, la pression hydrostatique ou les alcalis présents dans le sous-plancher ou l'assemblage des murs, ou les vices de construction dans le substrat sur lequel les produits sont appliqués.
- F. Problèmes causés par l'installation avec un adhésif inapproprié. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité d'un adhésif particulier, communiquez avec le fabricant de l'adhésif pour connaître ses recommandations et avoir la confirmation que l'adhésif est approprié selon l'utilisation que vous voulez en faire.
- G. Produit installé à l'extérieur. La plupart des produits M-D Canada sont conçus pour une utilisation à l'intérieur seulement à moins qu'il en soit indiqué autrement.
- H. Dégradation des couleurs causée par la lumière du soleil ou autre exposition aux U.V.

Ces garanties ont préséance sur toute autre garantie, expresse ou implicite. Toutes les caractéristiques techniques des produits sont modifiables sans préavis.



**Garantie de 3 ans :** L'adhérence et la flexibilité de ce produit sont garanties pour 3 ans à compter de la date d'achat. Le produit doit être installé et utilisé strictement selon nos directives d'installation. Notre responsabilité se limite à nos prix de vente de tout produit déclaré défectueux ou, à notre discrétion, au remplacement du produit avec une preuve d'achat.



**Garantie de 5 ans :** L'adhérence et la flexibilité de ce produit sont garanties pour 5 ans à compter de la date d'achat. Le produit doit être installé et utilisé strictement selon nos directives d'installation. Notre responsabilité se limite à nos prix de vente de tout produit déclaré défectueux ou, à notre discrétion, au remplacement du produit avec une preuve d'achat.



**Garantie de 10 ans :** L'adhérence et la flexibilité de ce produit sont garanties pour 10 ans à compter de la date d'achat. Le produit doit être installé et utilisé strictement selon nos directives d'installation. Notre responsabilité se limite à nos prix de vente de tout produit déclaré défectueux ou, à notre discrétion, au remplacement du produit avec une preuve d'achat.



**Garantie à vie limitée :** Il est garanti que ce produit demeurera adhérent et flexible pour la durée de vie de la maison ou il a été installé. Le produit doit être installé et utilisé strictement selon nos directives d'installation. Notre responsabilité se limite à nos prix de vente de tout produit déclaré défectueux ou, à notre discrétion, au remplacement du produit avec une preuve d'achat.